

## COMUNICADO No. 013-2025

Estimado Asociado(a) y Comunidad Universitaria:

La Administración de la Cooperativa FAVI UTP te invita a tener presente nuestra programación por motivo de vacaciones de fin de año.

- El horario de atención para la temporada de fin de año será: A partir del **jueves 18 de diciembre de 2025** y hasta el **viernes 9 de enero de 2026 Jornada continua de 8:00 am a 1:30 pm.**
- Durante el período de vacaciones sólo se aprobarán las solicitudes de crédito que puedan ser evaluadas por:
  - Por la Gerencia montos hasta 100 SMMLV.
  - El comité de crédito hasta el 18/12/2025 retomando el 15/01/2026 (montos hasta 200 SMMLV).
  - El Consejo de administración montos superiores a 200 SMMLV.
- Le recordamos que las obligaciones con vencimiento en el mes de enero pueden ser canceladas en la caja de la Cooperativa; o se ha dispuesto en la página web el botón de pagos (RED COOPAGOS PSE) para que realice el pago de sus obligaciones estatutarias, crediticias, convenios y consignaciones a su cuenta de ahorros por este medio.
- Si usted posee cuenta de ahorros de FAVI UTP puede realizar la respectiva provisión para el pago de sus obligaciones por débito automático correspondientes al mes de enero de 2026. Si está registrado en el portal transaccional de la Cooperativa también puede realizar sus pagos a través de este medio, igualmente puede descargar la APP en su celular y realizar todas sus transacciones.
- Favor verificar en sus desprendibles las deducciones para la Cooperativa o preguntar en el área de cartera de FAVI UTP directamente.

Cooperativo saludo,

**SANDRA PATRICIA VELASQUEZ V.**

**Gerente**

Pereira, diciembre 12 de 2025