

COMUNICADO No. 005-2026

Estimado Asociado (a):

Queremos recordarle cómo funciona el sistema de **pagos inmediatos Bre-B**, diseñado para que su dinero llegue de forma inmediata al destinatario.

Tenga en cuenta:

- Las transacciones realizadas por Bre-B son **inmediatas e irreversibles**; una vez confirmadas, no es posible detenerlas ni reversarlas.
- Antes de continuar, **verifique cuidadosamente los datos del destinatario**, cualquier envío realizado con información incorrecta no puede ser intervenido por la Cooperativa, por lo cual la entidad no puede asumir responsabilidad sobre dichas transacciones.

En caso de novedad:

Si la operación figura como exitosa, pero el destinatario no la visualiza o se presentó algún inconveniente, debe solicitar la certificación de la operación al correo soporte@faviutp.com y presentar la reclamación directamente ante la entidad financiera de destino.

Atentamente,

COOPERATIVA FAVI UTP

Pereira, 9 de febrero de 2026